**Оферта регулярных платежей**

**СОГЛАШЕНИЕ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ ВОЗМОЖНОСТИ ОПЛАТЫ РАБОТ/УСЛУГ ООО «ВОЛТАКС-АЛЬЯНС»** **ПОСРЕДСТВОМ РЕГУЛЯРНЫХ АВТОМАТИЧЕСКИХ ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

Общество с ограниченной ответственностью «Волтакс-Альянс» (адрес местонахождения: 141407, Московская обл., г. Химки, ул. Лавочкина, д. 2, пом. 4-5, ОГРН 1053477261925), именуемое в дальнейшем Оператор, предлагает Пользователям воспользоваться Сервисом «Автоплатеж» и заключить настоящее соглашение (далее — Соглашение), являющееся дополнением к Договору и неотъемлемой частью Договора, об определении порядка расчетов по Договору.

Стороны, определенные Договором на предоставление услуг связи (далее-Договор), именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящее Соглашение к Договору о нижеследующем:

Условия пользования сервисом «Автоплатеж» в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Пользователям (далее по тексту — Оферта). Пользователь соглашается с условиями настоящего соглашения пользования сервисом путем совершения конклюдентных действий по подключению сервиса в соответствии с Разделом 2 настоящего Соглашения.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Соглашение –** настоящее Соглашение о предоставлении возможности оплаты Услуг связи, посредством регулярных автоматических перечислений денежных средств в пользу Оператора с Банковских карт без их физического использования.

**Сервис «Автоплатеж» -** сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Оператора за предоставляемые Оператором услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

**Пользователь –** физическое лицо, являющееся стороной в Договоре на предоставление Услуг связи, заключенном с Оператором и на Лицевой счет которого Держатель карты совершает Платеж.

**Договор** – двустороннее **соглашение,** заключенное между Пользователем и Оператором по условиям которого, Оператор обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить их.

**Оператор –** ООО «Волтакс-Альянс».

**Услуги связи -** услуга связи «Интернет», услуга кабельного телевидения, иные услуги, предоставляемые Оператором Пользователю в рамках договора.

**Договор -** договор на предоставление Услуг связи, заключенный между Пользователем и Оператором.

**Банк** – кредитная организация - АО «Тинькофф Банк» БИК:044525974 К/с:30101810145250000974

**Запрос**– информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Оператора.

**Банк-эмитент -** кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

**Процессинговый центр -** АО «Тинькофф Банк» БИК: 044525974 К/с:30101810145250000974

**Держатель карты** – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Оператора с помощью Сервиса «Автоплатеж».

**Банковская карта -** расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Оператора.  Оплата Услуг Оператора в соответствии с настоящим Соглашением возможна Банковскими картами платежных систем МИР, VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

**Акцепт Пользователя** – безусловное соглашение Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

**Личный кабинет** – веб-страница на Сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента, предоставляющая возможность пользования сервисами самообслуживания ООО «Волтакс-Альянс».

**Сайт Оператора -** сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: gigavider.ru

1. **Описание сервиса «Автоплатеж»**

1.1. Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность оплаты Услуг связи, оказываемых Оператором Пользователю, при помощи сервиса «Автоплатеж».

1.2. В рамках использования сервиса «Автоплатеж» Пользователь использует для оплаты услуг связи Оператора (для пополнения баланса Лицевого счета Пользователя) Банковскую карту и разрешает Оператору периодически дебетовать счет карты на сумму, подлежащую перечислению.

1.3. Все расчеты по Банковской карте, предусмотренные настоящими Условиями, производятся в рублях Российской Федерации. Датой оплаты услуг связи считается дата поступления денежных средств на Лицевой счет Пользователя биллинговой системы Оператора.

1.4. Сервис предоставляется без платы за подключение (отключение) и абонентской платы.

1.5. При оплате Услуг связи с помощью сервиса «Автоплатеж» денежные средства зачисляются на Лицевой счет Пользователя без взимания комиссии.

1.6. Комиссия за перевод денежных средств с банковской карты на Лицевой счет Пользователя может взыматься Банком, эмитировавшим банковскую карту.

**2 Порядок подключения (активации) Сервиса «Автоплатеж»**

2.1. Сервис «Автоплатеж» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Оператора по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Оператора с Банковских карт. Активация (подключение) Сервиса «Автоплатеж» предполагает выполнение следующих действий:

2.2. В Личном кабинете на сайте gigavider.ru, Пользователь выбирает раздел «Оплата» и пункт «Автоплатеж».

Пользователю необходимо ознакомиться с настоящими Условиями и выразить свое согласие с ними путем установки “активной галки” (соответствующего символа) на «Согласие с условиями сервиса» / «Я ознакомился с условиями договора оферты сервиса «Автоплатеж», выбрать сумму и частоту списаний и осуществить разовый успешный платеж нажатием кнопки «Оплатить», тем самым провести регистрацию Банковской карты, которая будет использоваться для совершения автоматического пополнения Лицевого счета.

Сервис «Автоплатеж» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

2.3. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты.

2.6. Проведение первого платежа и успешная регистрация Банковской карты в Личном кабинете Услуги означает принятие Пользователем настоящих Условий (Оферты). Активируя сервис «Автоплатеж», Пользователь подтверждает своё согласие на безакцептное периодическое списание денежных средств со счёта банковской карты на сумму выставляемых Оператором счетов начиная с момента активации до момента деактивации сервиса «Автоплатеж» в соответствии с настоящими Условиями.

2.7. Пользователь самостоятельно подключает, отключает, возобновляет действие ранее зарегистрированных автоматических платежей Банковской карты. Пользователь несет ответственность за сохранность паролей, полученных для пользования сервисом «Автоплатеж».

2.8. Пользование сервисом «Автоплатеж» возможно по незаблокированным Банковским картам при условии достаточности средств на Банковской карте. В случае окончания срока действия Банковской карты, сервис будет приостановлен до момента регистрации новой Банковской карты.

**3. Действие Сервиса «Автоплатеж»**

3.1. После подключения Сервиса «Автоплатеж», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.

3.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Оператором соглашений.

3.3. В один момент времени, у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Автоплатеж» только по одной Банковской карте платёжной системы МИР, Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).

3.4. Оператор не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

3.5. Оператор не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

3.6. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Автоплатеж».

3.7. Совершение действий, предусмотренных п. п. 2.2. Соглашения признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

3.8. Подключение Сервиса «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Оператора, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Оператор, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Автоплатеж».

3.9. Оператор имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования сервиса, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Пользователем, либо путем размещения информации на Веб-Сайте Оператора.

3.10. Для возврата средств при ошибочной оплате Услуг связи, осуществляемой с помощью Сервиса «Автоплатеж», Пользователю/Держателю карты необходимо обратиться к Оператору, предоставив информацию о сумме, дате и времени совершения Платежа, а также номер лицевого счета Пользователя.

3.11. Перечень сведений и документов, необходимых для осуществления возврата средств устанавливается Оператором.

3.12. Возврат осуществляется исключительно на Банковскую карту, с которой была осуществлена Операция в течение 3-х банковских дней даты обращения.

**4. Отключение Сервиса «Автоплатеж»**

4.1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Автоплатеж» происходит:

 А) В Личном кабинете на сайте gigavider.ru, Пользователь выбирает раздел «Оплата» и пункт «Автоплатеж».

 Б) Нажимает кнопку «Отключить Автоплатеж.

 В) При положительном ответе на вопрос – отключить Автоплатеж?  Автоплатеж будет отключен.

 При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Сервиса «Автоплатеж» за Услуги, Пользователю не возвращаются.

4.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Оператор имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

**5. Ограничения при пользовании Сервисом «Автоплатеж»**

5.1. С одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки.

5.2. С одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 15000 рублей за одну операцию.

5.3. С одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 50000 рублей в сутки.

5.4. Переход на страницу «Оплата» возможен, лишь в случае если у Пользователя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

**6. Права и обязанности СТОРОН**

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.2. Соблюдать Условия настоящей Оферты;

6.1.3. Обеспечить подключение к сервису только собственноручно Пользователем с принадлежащего ему Личного кабинета и пресекать попытки совершения таких действий из своего Личного кабинета третьими лицами. Пользователь в любом случае несет ответственность за все действия, совершенные с использованием его Личного кабинета, как за свои собственные;

6.1.4. Своевременно уведомлять Оператора об изменении своих персональных данных;

6.1.5. Обеспечить указание достоверных данных при использовании Сервиса;

6.1.6. Использовать только собственную Банковскую карту, владельцем которой он является и в отношении которой между банком и Пользователем заключен соответствующий договор. В случае, если Пользователь намеренно использует Банковскую карту, владельцем которой он не является, то он несет самостоятельную ответственность за ущерб, который был/может быть причинен владельцу указанной карты в силу вышеперечисленных действий Пользователя.

6.1.7. В случае утраты/замены Пользователем Банковской карты незамедлительно устно и в течение 3 дней со дня утраты письменно известить об этом Оператора с целью прекращения оказания Услуги пополнения счета с использованием реквизитов утраченной Банковской карты, а также указания реквизитов новой Банковской карты.

6.1.8. При использовании Сервиса не передавать информацию о логине, пароле, ответе на контрольный вопрос, номере карты, номере Лицевого счета и иной информации, позволяющей получить доступ к Личному кабинету любым третьим лицам. Все риски, связанные с возможным умышленным использованием третьими лицами логина, пароля, ответа на контрольный вопрос, номера карты, номера Лицевого счета (иной информации) и пользованием указанной услугой в случае их ненадлежащего хранения Пользователем, Пользователь несет самостоятельно.

6.1.9. Пользователь обязуется обеспечить наличие необходимой и достаточной на дату, предшествующую моменту расчета суммы Платежа, для совершения Платежей суммы денежных средств на счете Банковской карты, подключенной к сервису «Автоплатеж», а также самостоятельно отслеживать срок действия и своевременный перевыпуск и замену данной Банковской карты.

6.2. Права и обязанности Оператора:

6.2.1. Оператор обязуется предоставить пользователю возможность использования сервиса «Автоплатеж» для совершения пользователем платежей за услуги Оператора.

6.2.2. Обеспечить круглосуточную работу Сервиса с технологическими перерывами на срок не более 24 часов.

Оператор вправе:

6.2.3. Изменить условия или прекратить действие настоящей Оферты в любое время в одностороннем внесудебном порядке после уведомления Пользователей в порядке, предусмотренном Условиями настоящей Оферты.

6.2.4. Отказать Пользователю в предоставлении сервиса (или, по выбору Оператора, временно приостановить операции по соответствующей Банковской карте) в следующих случаях:

- если Пользователем не соблюдаются процедура подключения к Услуге, указанная в настоящей Оферте;

- в случае непринятия Пользователем настоящей Оферты;

- в случае неполучения Оператором информации от банка об успешно пройденной проверке данных Банковской карты в соответствии с Условиями настоящей Оферты;

- в случае получения отказа о проведении операций по данной карте от эмитента Банковской карты;

- в случае указания Пользователем неверных (недостоверных) персональных данных, данных карты;

- при наличии обоснованных письменных обращений владельца карты (при условии предоставления подтверждающих документов) о факте неправомерного использования Банковской карты последнего для оплаты услуг связи.

**7. Ответственность сторон**

7.1. Ответственность Оператора перед Пользователем по настоящему соглашению ограничивается суммой денежных средств, зачисленных с использованием сервиса «Автоплатеж» на Лицевой счет Пользователя для оплаты услуг Оператора в соответствии с Договором, за последний календарный месяц.

7.2. Оператор, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Автоплатеж». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Автоплатеж» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

7.3. Оператор не несет ответственности за задержки и технические перебои, а также временную неработоспособность сервиса «Автоплатеж», вызванную не зависящими от Оператора причинами, а также обстоятельствами непреодолимой силы. В этом случае Пользователь использует иные способы внесения средств для оплаты услуг Оператора, предусмотренные Договором.

7.4. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных посредством банковской карты Пользователя/держателя карты при оплате услуг связи с использованием сервиса «Автоплатеж».

7.5. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий использования сервиса «Автоплатеж», разрешаются в ходе взаимных консультаций и переговоров. В случае недостижения взаимного согласия, споры между сторонами разрешаются в соответствии с условиями Договора.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Пользователь/Держатель карты принимает условия настоящего Соглашения путем совершения действия по Акцепту Оферты при подключении сервиса «Автоплатеж», в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящего Соглашения. Тем самым Пользователь/Держатель карты подтверждает в соответствии с п.3 ст.438 ГК РФ свое согласие с условиями настоящего Соглашения, в том числе с условиями по перечислению со счета Банковской карты Пользователя/Держателя карты денежных средств в счет оплаты Услуг связи. Пользователь/Держатель карты признает Автоматические платежи полученными с его согласия.

8.2. Заключением настоящего Соглашения Пользователь/Держатель карты подтверждает свое согласие на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором любым способом, в том числе по сети электросвязи.

8.3. Права и обязанности, вытекающие из настоящих Условий пользования сервисом, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

8.4. Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящего Соглашения.

8.5. Пользователи уведомляются о прекращении действия или об изменении настоящих Условий через Личный кабинет. Условия считаются измененными, а при прекращении предоставлении сервиса – расторгнутыми с момента, указанного в уведомлении.

8.6. Действия по заключению Соглашения к Договору признаются Оператором действиями Пользователя, если Оператор не был осведомлен об ином. Бремя доказывания совершения указанных действий иным лицом, чем Пользователь лежит на последнем.

8.7. Соглашение вступает в силу с момента совершения Пользователем акцепта настоящей Публичной оферты и является неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг связи. Во всем остальном, что не урегулировано настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются Договором, а также действующим законодательством РФ.

**Я, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ОЗНАКОМЛЕН И СОГЛАСЕН С НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА «АВТОПЛАТЕЖ»,** **С АВТОМАТИЧЕСКИМ СПИСАНИЕМ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКОЙ КАРТЫ ЗА УСЛУГИ ОПЕРАТОРА ПО ДОГОВОРУ.**

**ООО «Волтакс-Альянс»**

Юридический адрес: 141407, Московская обл., г. Химки, ул. Лавочкина, д. 2, пом. 4-5

ИНН 3442078760 КПП 504701001

Телефон: 8-495-488-70-57

Электронный адрес: info@gigavider.ru